

01-04-2010 14:24

Mis à jour 13-10-2009 23:28

# 3999, un nouveau service de renseignements... gratuit

Totalement automatisé et multi-supports, le 3999 vient défier les numéros en 118 sur leurs terres.

Voilà maintenant trois ans et demi que le service universel gratuit de France Télécom, le 12, a baissé le rideau. Il a été remplacé par une ribambelle de services de renseignements plus ou moins payants. Plutôt plus que moins.


Bilan : selon une étude Ifop, 63 % des Français n'auraient jamais utilisé un de ces numéros 118 surtaxés car 55 % trouvent ces services trop chers. Une réalité qui se traduit dans l'usage de ces numéros : ils ont enregistré en 2008 121 millions d'appels alors qu'en 2004, quand le 12 était toujours en vigueur, il était de 270 millions (- 55 %). Et ce nombre devrait encore baisser en 2009.

Pour se renseigner, la préférence du public va, dans l'ordre, à Internet (66%) et... à l'annuaire papier (62%) dont la popularité demeure les années passant.

Face à ce constat de la barrière du prix, un nouveau service est lancé depuis aujourd'hui, mardi 13 octobre. Le "3999" est gratuit (hors coût éventuel d'un appel local), entièrement automatisé et multiplateforme. Il ne fournit de renseignement que sur les professionnels (pages jaunes), pas les particuliers (pages blanches).

Le service est à la fois disponible sur Internet via le 3999.com, le mobile au 33999 (par SMS ou commande vocale) ou encore une application iPhone (prochainement). Aucune publicité sur le site, pas de mise en relation payante... pour l'utilisateur le service est totalement gratuit.

Les fondateurs ont basé leur modèle économique sur la vente aux professionnels de multiples outils de promotions, notamment via un mini-site entièrement personnalisable que le professionnel peut gérer lui-même à sa convenance. L'offre a été fixée à 96 euros par an.

 Florence Santrot  
Metrofrance.com

PUBLICITÉ

## LA QUESTION DU JOUR

RÉCENTS | POPULAIRES

Pour ou contre la suppression du BEPC au collège ?

- Pour
- Contre

[Votez](#)

162 personnes ont déjà voté



RÉAGISSEZ

IMPRIMEZ

ENVOYEZ PAR MAIL

RSS

ÉCOUTEZ AVEC READSPEAKER

Twitter

Facebook

MySpace

## ARTICLES LES +

LES + LUS | LES + RÉCENTS

- ▶ Les rumeurs se multiplient autour d'un nouvel iPhone
- ▶ Télévisions 3D : les dates de lancement en France
- ▶ L'iPad coûterait entre 549 et 879 euros en France
- ▶ Comptes Twitter piratés : la faille était humaine
- ▶ WePad, l'iPad à la sauce allemande

## ET AUSSI

- ▶ Quand Hadopi pirate sa police
- ▶ Antivirus : ZoneAlarm gratuit pendant 24h (La trousse à outils du ...)
- ▶ Traquer les pirates, ça rapporte – Metro
- ▶ Second Life se cherche toujours – Metro